

Privredna banka Zagreb d.d. je društvo čija je vizija biti uzor i centar izvrsnosti u području financijskog poslovanja u Hrvatskoj. Mi prepoznavamo Vaš talent, pružamo vrhunske uvjete za profesionalni razvoj i želimo zajednički stvarati nove vrijednosti.

S ciljem održavanja kvalitete i pouzdanosti našeg poslovanja i osnaživanja unutarnjih snaga Privredne banke Zagreb d.d., tražimo **motivirane i iskusne** osobe zainteresirane za izazovni korak u karijeri na dinamičnom **radnom mjestu na razini ISBD-a**:

CRM Interaction Junior Analyst (m/ž) (mjesto rada Zagreb)

Radno mjesto obuhvaća podršku implementaciji CRM procesa i alata u Bankama članicama Intesa Sanpaolo grupe, a što uključuje sljedeće aktivnosti:

- pisanje detaljnih CRM poslovnih specifikacija i poslovnih zahtjeva koji će služiti kao temelj IT razvoja i buduće implementacije
- testiranje novih rješenja i podrška drugim bankama u njihovom testiranju
- provedbu CRM projekata, najviše u domeni automatizacije prodaje i direktnog marketinga
- prenošenje znanja kolegama unutar grupacije kroz interne treninge
- analizu trendova u bankarskoj industriji i CRM-u te razvoj budućih razvojnih planova
- rad u multikulturalnom i multinacionalnom okruženju na engleskom jeziku

Formalni uvjeti koje kandidati trebaju zadovoljiti su:

- završen studij tehničkog, matematičkog ili ekonomskog usmjerenja
- osnovno razumijevanje bankarskog poslovanja
- znanje SQL-a te radno iskustvo u bankarstvu će se smatrati kao prednost
- izvrsno poznavanje i aktivno korištenje engleskog jezika u govoru i pismu

Idealan kandidat za ovo radno mjesto iskazuje:

- izražene analitičke sposobnosti i orijentiranost na finalni rezultat
- izvrsne komunikacijske i interpersonalne vještine
- odgovornost i preciznost u radu
- sposobnost brze prilagodbe i proaktivnost u radu
- sklonost timskom radu i zainteresiranost za rad u internacionalnom timu

Što nudimo?

U Privrednoj banci Zagreb d.d. nudimo vam priliku za kontinuirano profesionalno usavršavanje te poslovni i privatni razvoj. Našim su zaposlenicima na raspolaganju stručni tečajevi, škole stranih jezika, konferencije i sl. Nudimo i brojne interne, ali i raznolike vanjske edukacije. O mogućnostima razvoja i karijeri u PBZ grupi više možete pročitati i na našim [korporativnim stranicama](#).

Kako se prijaviti?

Zainteresirane kandidate pozivamo da se prijave za otvorenu poziciju najkasnije do **ponedjeljka, 30. svibnja, 2022.** na [linku za prijavu](#).