

Privredna banka Zagreb d.d. je društvo čija je vizija biti uzor i centar izvrsnosti u području financijskog poslovanja u Hrvatskoj. Mi prepoznavamo Vaš talent, pružamo vrhunske uvjete za profesionalni razvoj i želimo zajednički stvarati nove vrijednosti.

S ciljem održavanja kvalitete i pouzdanosti našeg poslovanja i osnaživanja unutarnjih snaga Privredne banke Zagreb d.d., tražimo **motivirane** osobe zainteresirane za izazovni korak u karijeri na dinamičnom **radnom mjestu na razini ISBD-a**:

## CRM Insight Analyst (m/ž) (mjesto rada Zagreb)

Radno mjesto obuhvaća rad na bančnim projektima analize klijenata unutar ISP Grupe koji obuhvaćaju implementaciju CRM aplikacije, kao i suradnju s drugim bankama u grupi koja se odnosi na ostale CRM alate. Dodatno, svrha pozicije je i rad na razvoju i unaprjeđenju CRM aktivnosti i alata, a što uključuje sljedeće aktivnosti:

- definiranje i analizu ciljanih skupina klijenata korištenjem različitih statističkih analiza i modela kako bi se provodile kampanje s maksimalnom efikasnosti
- analizu ponašanja klijenata s ciljem boljeg razumijevanja njihovih potreba
- razvoj internih metodologija i njihova prilagodba specifičnostima drugih banaka unutar Grupe
- izradu i provedbu benchmark analiza te praćenje uspješnosti CRM aktivnosti unutar Grupe

### Formalni uvjeti koje kandidati trebaju zadovoljiti su:

- završen studij tehničkog usmjerenja
- izvrsno znanje matematičkih analiza i statističkih modela
- analiza i izvještavanje ključnih pokazatelja uspješnosti poslovanja, s fokusom na CRM aktivnosti
- aktivno korištenje SQL-a i rad s bazama podataka
- poznavanje programskog jezika Python, dok je poznavanje R jezika kompetitivna prednost
- iskustvo rada s BigDatom i Machine Learningom te razumijevanje koncepta umjetne inteligencije
- znanje osnovnih koncepata marketinga i prodaje te mjerenja uspješnosti komercijalnih aktivnosti
- poželjno iskustvo u bankarskom sektoru, a s tim u vezi razumijevanje bankarskih procesa
- izvrsno poznavanje i aktivno korištenje engleskog jezika u govoru i pismu

### Idealan kandidat za ovo radno mjesto iskazuje:

- izražene analitičke sposobnosti i orijentiranost na finalni rezultat
- izvrsne komunikacijske, prezentacijske i interpersonalne vještine
- samostalnost te visoku odgovornost u radu
- sposobnost brze prilagodbe i proaktivnost u radu
- sklonost timskom radu i zainteresiranost za rad u internacionalnom timu
- usmjerenost na business, uz poželjno poslovno iskustvo u istome
- spremnost na potencijalna buduća poslovna putovanja

### Što nudimo?

U Privrednoj banci Zagreb d.d. nudimo vam priliku za kontinuirano profesionalno usavršavanje te poslovni i privatni razvoj. Našim su zaposlenicima na raspolaganju stručni tečajevi, škole stranih jezika, konferencije i sl. Nudimo i brojne interne, ali i raznolike vanjske edukacije. O mogućnostima razvoja i karijeri u PBZ grupi više možete pročitati i na našim [korporativnim stranicama](#).



### Kako se prijaviti?

Zainteresirane kandidate pozivamo da se prilaganjem **životopisa na engleskom jeziku** prijave za otvorenu poziciju najkasnije do **ponedjeljka, 30. svibnja 2022.** na [linku za prijavu](#).